

POLITICAS:

Hacemos envíos a toda la República Mexicana, por cuenta y riesgo del cliente, podemos sugerirles algunas de las paqueterías con las que trabajamos según el destino del envío.

Los tiempos de entrega en productos sin impresión, son de 2 a 3 días hábiles si se cuentan en el almacén externo y 1 día si se encuentran el almacén interno.

En productos con impresión el tiempo normal de entrega es de 5 a 10 días, pero se les dará una fecha exacta al momento de hacer su pedido.

Hacemos trabajos urgentes en mercancía que tenemos en almacén interno por si tuvieran algún requerimiento de último momento.

Todos nuestros productos están sujetos a disponibilidad.

CONDICIONES DE PAGO:

Todo pedido deberá liquidarse previo a la entrega, las formas de pago son:

Depósito en efectivo

Transferencia electrónica por:

Bancomer – Banco del Bajío (solicitar CLABE)

Tarjeta de crédito y débito (directo en oficina)

La entrega o envío de su mercancía se realizará 24 horas después de confirmar con el banco su depósito o transferencia bancaria.

En venta de artículos especiales o impresos, se requiere de anticipo del 50% incluyendo el IVA. y liquidar antes del embarque de los productos.

RESPECTO A DEVOLUCIONES Y/O CAMBIO FÍSICO DE MERCANCÍAS:

Se realizarán devoluciones solamente cuando los productos tengan defectos de fábrica

No se aceptan cancelaciones en productos impresos ni devoluciones por lo que siempre se pide que realicen su pedido por escrito y en productos impresos se les mandará el diseño para que sea previamente autorizado.

Si al momento de recibir su mercancía se percató que los sellos (cinta impresa, flejes, sello de seguridad) estaban violados, las cajas abiertas, y/o cualquier anomalía en el empaque; por favor repórtelo de inmediato para que se tome en cuenta dicha situación y aclararlo con la fletera o paquetería correspondiente, en caso de existir algún faltante y/u otro tipo de reclamación.